



# Política de privacidad y cookies

Su privacidad es importante para EquuSports Inc., un BLINK MEDIA INC., sus subsidiarias y/o afiliadas ("**EQUUS**") y nosotros asumimos nuestra responsabilidad de cuidarlos seriamente. Esta Política describe cómo EQUUS procesa los datos personales que recopilamos sobre usted cuando utiliza nuestros productos y servicios o cuando participa en eventos en vivo organizados por o en relación con EQUUS (colectivamente, los "Servicios" o los "Servicios de EQUUS"). En algunos casos, nuestros afiliados directos y/o indirectos pueden ser considerados controladores de datos, ya sea conjuntamente con EQUUS o solos.

## 1. Información que recopilamos

La información que recopilamos depende de los servicios que utilice y de cómo los utilice.

### 1. Información que usted nos proporciona directamente

**Recopilamos la información que usted nos proporciona directamente, como cuando crea una cuenta de EQUUS, configura preguntas de seguridad, realiza compras o se comunica con el soporte de EQUUS.**

Podemos recopilar la información que usted nos proporciona, como:

- La información de su cuenta EQUUS, que incluye, entre otros, su dirección de correo electrónico, nombre de usuario, nombre real, país, fecha de nacimiento, número de teléfono y contraseña, así como, si corresponde, la región o ciudad desde la que inició sesión, su ID de Facebook, su ID de dispositivo Apple, su ID de dispositivo Android, su inventario, que es una parte integral del juego para permitirle acceder a su contenido de juego, Sus datos de progreso del juego para que pueda acceder al contenido de su juego y decirle el objetivo del juego, sus estadísticas de clasificación para rastrear a los usuarios en función de sus habilidades y rendimiento y proporcionar recompensas, así como su objetivo de juego y el punto final de notificación push necesarios para enviar notificaciones push (aunque esto requiere registro);
- Preguntas y respuestas sobre seguridad;

- Información que proporciona en respuesta a encuestas sobre nuestros Servicios;
- Información que nos proporciona cuando nos pide ayuda, como: Su nombre, número de teléfono y registros (incluidas las grabaciones de llamadas) de problemas que está experimentando, incluido su historial de transacciones de prevención de fraude para determinar cuándo realizó realmente compras dentro de la aplicación, su historial de inicio de sesión para garantizar la prevención de fraude al interactuar con el servicio al cliente. y
- Información de facturación, como nombre, número de tarjeta de pago, detalles de la cuenta de pago y dirección de envío.

### **1. Información que proporcionas al jugar en línea**

**Cuando juegas en línea, podemos recopilar información sobre tu perfil de juego, juego o uso de las funciones sociales.**

Cuando utiliza nuestras funciones sociales, el texto, el audio, la imagen y/u otra información de comunicación electrónica que divulgue puede ser leída, copiada, recopilada o utilizada por otros jugadores y puede estar disponible públicamente. Asegúrese de que su configuración de privacidad refleje sus preferencias.

Cuando juegas a nuestros juegos en línea, se recopila la información de tu perfil de juego, tu juego y tus estadísticas, y algunas pueden ser visibles en el juego, así como para jugadores fuera del juego en otros servicios de EQUUS. En algunos de nuestros títulos, podemos grabar su juego y reproducirlo a otros jugadores en el juego y/o hacerlo visible para otros jugadores fuera del juego en otros servicios de EQUUS. Las tablas de clasificación también pueden ser vistas por otros jugadores fuera del juego en otros servicios de EQUUS. En los modos de juego competitivos, podemos grabar tu juego y tus pulsaciones de teclas en el mando y reproducirlas con la información de tu perfil y las estadísticas del juego de otros jugadores en el juego y en los eventos en directo de EQUUS o de socios.

### **1. Otra información que podemos recopilar cuando utiliza nuestros Servicios**

**Podemos recopilar otra información cuando utiliza nuestros Servicios, como información sobre su dispositivo, información sobre su hardware y software, su dirección IP o información sobre su navegador.**

Es posible que recopilemos automáticamente otra información cuando utilice nuestros Servicios, como por ejemplo:

- Dirección IP;
- Información sobre su dispositivo, hardware y software, tales como: sus ID de hardware, identificadores de dispositivos móviles (por ejemplo, ID de Apple para publicidad [IDFA] o ID de publicidad de Android [AAID]), tipo de plataforma,

configuración y componentes, software y actualizaciones de EQUUS que haya instalado, y la presencia de cualquier complemento necesario;

- Datos aproximados de geolocalización (derivados de la configuración de IP o del dispositivo);
- Información del navegador, incluido el tipo de navegador y el idioma preferido;
- páginas de referencia y salida, incluidas las páginas vistas y otras interacciones con el contenido web;
- Detalles de los Servicios que compra o recibe y cómo los utiliza;
- Información sobre eventos del dispositivo, incluidos informes de fallos, URL de solicitud y recomendación, y detalles de la actividad del sistema (por ejemplo, si ha encontrado un error mientras jugaba a nuestros juegos o perdió el acceso a Internet); y
- Otra información (por ejemplo, su imagen) que pueda proporcionar en relación con su participación en eventos en vivo.

También podemos recopilar y almacenar información localmente en su dispositivo utilizando mecanismos como cookies, almacenamiento web del navegador (incluido HTML 5) y cachés de datos de aplicaciones.

### 1. Información que nos proporcionan terceros

**Es posible que recibamos información sobre usted de terceros, como AdColony, Admob, Apple, Apple Store, Applovin, Appsflyer, Azure, Facebook, Firebase, Github, Google, Google Analytics, Google Play, Halfbrick Solution, Iron Source, Iron Source Bidding, Meta Bidding, Microsoft, Nintendo, Playfab, Sony, Unity, Unity Ads, Vungle Bidding, plataformas móviles o funciones de autenticación de terceros que utiliza para iniciar sesión en nuestros Servicios.**

Es posible que recibamos información sobre usted contenida en cuentas de usuario de terceros cuando utilice los servicios en línea de EQUUS en o a través de plataformas de juego de terceros, como las que se enumeran a continuación. Esta información se proporciona a EQUUS en relación con la creación o vinculación de una cuenta de EQUUS, que es necesaria para acceder a los servicios en línea de EQUUS. Si utiliza los Servicios en línea de EQUUS a través de estos terceros, da su consentimiento para la transferencia de esa información. A continuación se muestran ejemplos de la información que recibimos. Nunca recibimos su número de tarjeta de crédito u otra información financiera de estos terceros en relación con la creación o vinculación de una cuenta EQUUS.

- **@Sistema PlayStation 3, sistema PlayStation®4 y consola PlayStation®5.** Sony proporciona información de su cuenta de PlayStation™Network, como: su ID en línea, dirección de correo electrónico, país, idioma, lista de amigos, fecha de nacimiento y ciertos ajustes.

- **Red Xbox.** Microsoft proporciona información como su gamertag, dirección de correo electrónico, país, idioma, lista de amigos, fecha de nacimiento y cierta configuración.
- **Wii / Wii U / Nintendo Switch™.** Nintendo te proporcionará (en función del dispositivo que tengas) información como tu personaje Mii, apodo, Nintendo Network ID, cuenta Nintendo, dirección de correo electrónico, país, idioma, lista de amigos, fecha de nacimiento y determinadas preferencias.

**Plataformas sociales de juegos.** Si utilizas plataformas de juegos sociales de terceros (como Discord o Twitch) y vinculas tu cuenta de EQUUS, es posible que recibamos información vinculada a tu cuenta en esas plataformas. Para obtener más información sobre la información que recibe EQUUS, consulte las instrucciones que se le mostrarán cuando vincule sus cuentas.

**Plataformas móviles.** Cuando juegas o compras nuestros juegos en tu dispositivo móvil o tableta, recibimos información sobre ti de las tiendas de aplicaciones y otros proveedores de plataformas móviles. Esta información puede incluir su nombre de usuario o ID de dispositivo y el hecho de que realizó una compra, si corresponde, pero no información financiera. Algunas de nuestras plataformas móviles pueden enviarnos información que usted les ha autorizado a proporcionar. Nuestros juegos móviles también pueden solicitarle información personal adicional, como tokens de notificación push o una lista de contactos, pero solo recopilaremos esta información si nos da permiso para hacerlo.

## Otros terceros

Es posible que recibamos información de otros terceros, como Facebook o Apple Game Center, cuando utilice estos servicios con nuestros juegos. También podemos recibir información sobre usted si otros jugadores deciden compartir sus listas de contactos con nosotros o de sitios web de acceso público.

### 1. Base jurídica del tratamiento

**Dependiendo de dónde viva, es posible que nos basemos en diferentes bases legales para procesar sus datos.**

Nuestra base legal para el procesamiento de sus datos personales depende del tipo de datos que recopilamos, el contexto en el que los recopilamos, así como su país de residencia, como se indicó cuando configuró su cuenta de EQUUS, o, si no ha iniciado sesión en una cuenta de EQUUS, su ubicación, determinada por su dirección IP y/o el país, en el que se registró su dispositivo.

Si usted es residente del Espacio Económico Europeo (EEE) o de una jurisdicción que puede tener requisitos legales similares, como Brasil, Suiza y el Reino Unido, nos basamos en una serie de bases legales para procesar su información. Procesamos

información sobre usted cuando tenemos su consentimiento, cuando tenemos un interés legítimo en hacerlo, cuando el procesamiento es necesario para la ejecución de un contrato con usted y/o cuando la ley nos exige procesar sus datos. Por ejemplo, solemos basarnos en:

- su consentimiento cuando coloca cookies en su dispositivo en la web (a través de nuestro Administrador de consentimiento de cookies) para enviarle correos electrónicos de marketing o para proporcionarle publicidad dirigida de terceros en nuestros Servicios;
- nuestros intereses legítimos en el tratamiento de sus datos en la prestación del servicio de atención al cliente, en la comercialización dirigida de nuestros servicios por parte de EQUUS, o con fines de seguridad y prevención del fraude; y
- sobre la necesidad contractual de procesar información cuando crea una cuenta EQUUS o utiliza nuestros servicios para permitirnos brindarle nuestros servicios.

Si reside en una jurisdicción en la que nuestros intereses legítimos establecidos anteriormente no están reconocidos como base legal en virtud de la ley aplicable, identificaremos y utilizaremos otras bases legales adecuadas para el procesamiento de sus datos personales, como la necesidad contractual o su consentimiento.

#### 1. Cómo recopilamos su información

**Podemos utilizar una variedad de tecnologías para proporcionar y medir la efectividad de nuestros Servicios, publicar anuncios y mejorar su experiencia de juego. Estas tecnologías incluyen cookies y tecnologías similares, así como tecnologías de análisis, publicidad, antifraude y antifraude.**

Nosotros y terceros podemos utilizar tecnologías, incluidas las que se describen a continuación, para recopilar información con el fin de proporcionar nuestros Servicios.

#### 1. Cookies y tecnologías similares

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su navegador de Internet. Nosotros y nuestros proveedores de servicios externos utilizamos cookies y tecnologías de seguimiento similares para ayudarnos a comprender cosas como los sitios web, las funciones o los anuncios que ve y los juegos a los que juega. Esta información nos ayuda a realizar un seguimiento de su carrito de compras, medir la efectividad de nuestros anuncios, asegurarnos de que no vea el mismo anuncio repetidamente y mejorar su experiencia. Para obtener más [información sobre cómo administrar sus preferencias de cookies](#), consulte la Sección 8 Sus opciones y controles.

Podemos utilizar balizas web o GIF transparentes para recopilar información sobre su uso de nuestros Servicios y su respuesta a nuestros correos electrónicos de marketing. Podemos usar archivos de registro de Internet (que contienen datos técnicos como su

dirección IP) para monitorear el tráfico en nuestros Servicios, solucionar problemas técnicos, detectar y prevenir fraudes y hacer cumplir nuestros Términos de servicio.

También podemos utilizar tecnologías de análisis, publicidad, antifraude y antifraude en nuestros Servicios. Estas tecnologías pueden utilizar las mismas cookies o mecanismos similares que se describen a continuación.

### **1. Tecnologías analíticas**

Podemos utilizar tecnologías analíticas propias y de terceros para recopilar información sobre cómo utiliza nuestros Servicios, su computadora o dispositivo y el estado de nuestros Servicios.

Por ejemplo, podemos recopilar y almacenar datos de su computadora o dispositivo cuando utiliza nuestros Servicios. Esta información incluye información técnica y relacionada sobre su computadora, dispositivo y sistemas operativos y/o de red (por ejemplo, dirección IP e identificadores de dispositivo); Información sobre su interacción con ciertas funciones y servicios; Estadísticas de juego y uso; así como las interacciones del sistema y el hardware periférico. También podemos recopilar y almacenar datos de su dispositivo para crear identificadores probabilísticos para analizar los servicios a los que nuestros jugadores han accedido a través de los dispositivos. Si juegas a un juego sin conexión sin conexión a Internet, estos datos se almacenarán en tu dispositivo y se nos transmitirán cuando tu dispositivo se conecte a Internet. Cuando participa en los Servicios en línea, también podemos recopilar, usar, almacenar, transmitir y mostrar públicamente sus datos personales y/o estadísticas sobre su juego (incluidas puntuaciones, clasificaciones y logros) o identificar el contenido que crea y comparte con otros jugadores.

Las tecnologías analíticas de terceros integradas con nuestros Servicios (incluidas las integraciones de SDK [Kit de desarrollo de software] y API [Interfaz de programación de aplicaciones]) pueden combinar la información que recopilan en relación con su uso de los Servicios de EQUUS con la información que han recopilado de forma independiente a lo largo del tiempo y/o en diferentes plataformas. Muchas de estas empresas recopilan y utilizan información de acuerdo con sus propias políticas de privacidad. Para obtener una lista de las empresas de análisis de terceros que operan en nuestros Servicios, así como la capacidad de optar por no participar si es necesario, consulte la tabla vinculada aquí [equusports.com/legal/ad-serving-and-analytics-appendix](https://equusports.com/legal/ad-serving-and-analytics-appendix).

### **1. Tecnologías de publicación de anuncios**

Algunos de nuestros Servicios pueden utilizar tecnologías de publicación de anuncios que utilizan cookies, GIF transparentes, balizas web, píxeles de seguimiento, SDK, API y otras tecnologías similares para proporcionarle ofertas y anuncios como parte de los Servicios de EQUUS, así como en plataformas y sitios web de terceros. y para medir el rendimiento de nuestras campañas publicitarias. Algunas de estas tecnologías pueden

sincronizar o conectar el comportamiento en diferentes sitios web, aplicaciones móviles y dispositivos para adaptar las ofertas y la publicidad a sus intereses. Por ejemplo, es posible que se le presente una oferta en un juego que creemos que le puede gustar. Si expresa interés en un juego, es posible que más adelante reciba anuncios de ese juego o servicios similares en EQUUS o en sitios web de terceros. Otras tecnologías de publicidad en el juego te permiten descargar ofertas temporalmente en tu juego, navegador web o dispositivo móvil, y reemplazarlas más tarde cuando estés en línea.

Estas tecnologías recopilan y utilizan información para que podamos ofrecerle ofertas y anuncios adecuados, para medir la eficacia y la distribución de esas ofertas y anuncios, y para comprender cómo interactúan los usuarios con nuestros servicios. Además de los identificadores y cierta información enumerados en la Sección 1(C): Otra información que recopilamos cuando utiliza nuestros servicios mencionados anteriormente, esta información puede incluir:

- Los anuncios colocados y la ubicación del anuncio;
- la cantidad de tiempo que un anuncio estuvo visible;
- El tipo de dominio, la dirección IP, el tamaño del anuncio;
- su interacción, si la hubiera, con el anuncio; y
- Respuesta a la publicidad.

Las empresas de publicidad de terceros pueden combinar la información recopilada en relación con la presentación de una oferta a través de nuestros Servicios con otra información que hayan recopilado de forma independiente a lo largo del tiempo y/o en diferentes sitios web. Muchas de estas empresas recopilan y utilizan información de acuerdo con sus propias políticas de privacidad. Para obtener una lista de las empresas de publicación de anuncios que operan sus propias redes a través de nuestros Servicios, sus avisos de privacidad y las formas de excluirse cuando sea posible, consulte la tabla debajo de [equusports.com/legal/ad-serving-and-analytics-appendix](http://equusports.com/legal/ad-serving-and-analytics-appendix).

Para obtener más información sobre las prácticas de algunas de estas redes publicitarias o optar por no recibir publicidad dirigida de terceros, también puede visitar [www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org), [www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices), [youradchoices.ca](http://youradchoices.ca) o [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu). Ten en cuenta que si lo desactivas, no verás anuncios. Más bien, significa que los anuncios que ve pueden no ser tan relevantes para usted.

## **1. Tecnologías antifraude y prevención del fraude**

Nos esforzamos por proporcionar un entorno de juego seguro y justo para todos los jugadores. Cuando utiliza nuestros Servicios, nosotros o terceros podemos utilizar cookies y tecnologías similares y recopilar datos sobre su dispositivo o máquina para crear una "huella digital" o un "hash" de los componentes de su dispositivo, para la prevención de fraudes, la seguridad y la autenticación. También podemos monitorear la información disponible públicamente y los sitios web de terceros y/o utilizar tecnologías antitrampas dentro de nuestros Servicios, incluidos algoritmos automatizados para

combatir el fraude y prevenir el abuso. Si cree que su acceso a nuestros juegos y/o servicios ha sido bloqueado por error por esta tecnología, póngase en contacto con nosotros en [l'support@equusports.com](mailto:l'support@equusports.com) o <https://www.equusports.com/Support>.

## 1. Cómo utilizamos su información

**Podemos utilizar su información para operar nuestros servicios, mejorar su experiencia de juego, brindarle atención al cliente, monitorear la efectividad de los anuncios y personalizar nuestras comunicaciones con usted.**

Podemos utilizar su información personal, tanto individualmente como en combinación, de las siguientes maneras.

**Para operar nuestro negocio y mejorar y personalizar su experiencia de juego, lo que incluye:**

- operar, analizar, mejorar y desarrollar nuestros juegos y servicios;
- Llevar a cabo investigaciones y análisis para desarrollar y demostrar nuestra tecnología y comprender mejor a nuestros jugadores;
- Complete las tablas de clasificación en línea y active el emparejamiento en línea;
- Ofrécete a ti mismo y a otros jugadores repeticiones a través de los modos de espectador;
- Para ayudarte a encontrar a tus amigos o contarles a tus amigos sobre un juego o servicio de EQUUS;
- facilitar el intercambio en las redes sociales;
- Administrar y entregar anuncios en el juego y de terceros;
- Medir la efectividad y la distribución de los anuncios, incluida la comprensión de quién interactúa con nuestros Servicios y cómo interactúan con nuestros Servicios;
- Medir el estado de nuestros servicios;
- Detectar incidentes de seguridad, proteger contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, y enjuiciar a los responsables de dichas actividades;
- Para configurar y administrar las cuentas en las que se registra;
- Proporcionar experiencias de juego que pueda disfrutar, incluida la personalización de su experiencia de juego;
- establecer y ejecutar programas de fidelización;
- Facilitar su juego en múltiples dispositivos y/o plataformas, si corresponde;
- Identificar, solucionar y solucionar características o errores;
- Suministro de actualizaciones de software;
- Autentique y active sus juegos y guarde los datos del juego, incluido el progreso;
- realización de concursos y concursos;
- Realización de auditorías, transacciones y otras actividades de cumplimiento;
- Para respetar sus preferencias y proporcionarle contenido;

- Para contribuir a la seguridad y equidad de nuestros Servicios, resolver disputas, investigar y combatir el fraude y la conducta ilegal, cumplir con la ley y hacer cumplir nuestros acuerdos y políticas; y
- Para otros fines que usted acepta, de los que se le informa o que se le revelan de otro modo cuando proporciona información personal.

**Para proporcionarle apoyo, lo que incluye:**

- Para identificar y resolver problemas con su cuenta o servicios;
- Facilitar encuestas o cuestionarios;
- Comunicarnos con usted y responder a sus solicitudes o preguntas específicas; y
- Administrar y enviarle confirmaciones e información importante sobre su cuenta, servicios, compras, suscripciones y garantías.

**Para personalizar nuestras comunicaciones con usted, lo que incluye:**

- Proporcionar contenido relevante, recomendaciones, información u ofertas de EQUUS; y
- Para proporcionarle actualizaciones del Servicio.

**Almacenamiento.** Conservamos la información que recopilamos durante el tiempo que sea necesario para proporcionar nuestros servicios, y podemos conservar esta información más allá de ese período si es necesario por razones legales, operativas u otras razones legítimas.

En la medida de lo posible, también podemos anonimizar, anonimizar o agregar la información que recopilamos, o recopilarla de una manera que no lo identifique directamente. Podemos usar y compartir esta información según sea necesario para nuestros fines comerciales y en la medida en que lo permita la ley aplicable.

**1. ¿Quién puede recibir su información?**

**Podemos compartir su información personal con las categorías de destinatarios que describimos en esta sección, por ejemplo, para proporcionar nuestros servicios y publicar anuncios.**

**Proveedores.** Los vendedores y otros proveedores de servicios que nos ayudan a llevar a cabo nuestro negocio y a prestarle servicios pueden recibir su información personal. Requerimos que cualquier proveedor de servicios que procese sus datos personales lo haga solo en nuestro nombre y para fines que sean coherentes con esta Política, como los fines descritos en la Sección 3: Cómo usamos sus datos,

**Socio comercial.** Es posible que compartamos información personal con socios comerciales con los que prestamos servicios conjuntamente. Estos socios pueden incluir empresas que proporcionan la plataforma en la que juegas a nuestros juegos, como Sony

(sistema PlayStation®4 o consola PlayStation®5), Microsoft (Xbox), Apple, Android, Unity u otros.

**Filiales y subsidiarias.** Es posible que compartamos información personal con otras empresas en las que tengamos interés, en la medida en que sea necesario para los fines descritos en esta política.

**Afiliar.** A través de nuestros Servicios, podemos permitir que los socios publicitarios externos utilicen tecnología y otras herramientas de seguimiento para recopilar información sobre su uso de los Servicios de EQUUS y su dispositivo (por ejemplo, su dirección IP, identificadores móviles, páginas visitadas, ubicación, información del navegador, hora del día). También podemos compartir información sobre su dispositivo y su uso de nuestros Servicios con nuestros socios publicitarios externos para que puedan proporcionarle publicidad dirigida cuando visite servicios y sitios web de terceros dentro de sus redes. Esta práctica se conoce comúnmente como "publicidad basada en intereses", "publicidad conductual en línea" o "publicidad dirigida".

Para obtener más información sobre la publicidad en línea, [consulte](#) la Sección 2(C): Tecnologías de entrega de anuncios y [la Sección 8: Sus opciones y controles](#) con respecto a sus opciones y controles relevantes.

**Divulgaciones para protegernos a nosotros mismos o a otros.** Podemos acceder, preservar y divulgar a terceros la información que tenemos y vinculamos a usted si creemos de buena fe que hacerlo es necesario o apropiado para: cumplir con las solicitudes de las fuerzas del orden o la seguridad nacional y el proceso legal, como una orden judicial o citación, proteger sus derechos, nosotros o los derechos, Proteger la propiedad o la seguridad de otros, hacer cumplir nuestras políticas o acuerdos, cobrar los montos que se nos adeudan o ayudar en la investigación o el enjuiciamiento de personas sospechosas. o actividades ilegales reales. En particular, si recibimos un informe de que ha infringido nuestras políticas, podemos compartir este informe y otra información relevante con la plataforma en la que juega a nuestros juegos.

**Divulgación en caso de fusión, venta u otra transferencia de activos.** En el caso de una reorganización, desinversión, fusión, venta o bancarrota, podemos divulgar cualquier información que recopilemos al tercero relevante y obtener su consentimiento para hacerlo si así lo exige la ley o el contrato.

**Plugins de terceros.** Cuando se integran tecnologías o herramientas sociales de terceros en nuestros Servicios, esos terceros pueden recopilar información sobre su uso de nuestros Servicios. Un ejemplo es el botón "Me gusta" de Facebook.

En algunos casos (por ejemplo, en nuestros sitios web), nuestros Servicios incluyen videos de YouTube. Esta integración está sujeta a [los Términos de servicio de YouTube](#) y puede dar lugar a que Google procese sus datos personales de acuerdo con la Política de privacidad recopilada por Google. Si nos ha permitido recibir su información de YouTube

u otra información de Google, por ejemplo, al iniciar sesión en nuestros Servicios con su cuenta de Google, puede ejercer su consentimiento (incluida la retirada) a través de la administración de configuración de seguridad de Google . También puede tener otros derechos en relación con los datos personales que hemos recopilado, tal y como se describe en la Sección 8: Sus opciones y controles .

**Uso compartido entre plataformas.** Algunos de nuestros juegos te permiten conectarte y jugar con amigos y miembros de la comunidad de un juego, independientemente de la plataforma en la que estén jugando. Por ejemplo, alguien en una Xbox puede unirse a una partida con un jugador que use un sistema PlayStation®4 o una consola. A esta forma de reunir a los jugadores en todas las plataformas la llamamos "juego cruzado". Si el juego cruzado está habilitado y estás jugando con alguien en una plataforma diferente, esa otra plataforma puede recibir tu ID de plataforma (como el gamertag de Xbox o el ID de cuenta en línea para PlayStation™Network) y otra información necesaria para habilitar el juego cruzado. Además, podemos proporcionar información sobre su uso de las funciones de juego cruzado en la plataforma en la que juega a nuestros juegos. Puedes cambiar la configuración del juego cruzado yendo a la configuración del juego o de la plataforma.

Algunos de nuestros juegos también pueden permitirle avanzar aún más en un juego en todas las plataformas y hacer que sus compras estén disponibles en una plataforma en otra. Compartiremos sus datos con las plataformas en la medida en que sea necesario para habilitar estas funciones.

Otras plataformas que recibirán sus datos incluyen Sony (consola PlayStation®4 o PlayStation®5), Microsoft (Xbox), Nintendo (Nintendo Switch), Valve (Steam), Epic y otras plataformas una vez que estén disponibles para estas funciones. La información que reciba a través de estas plataformas puede estar sujeta a sus respectivos avisos de privacidad.

**Con su consentimiento.** Podemos compartir su información con otros destinatarios con su consentimiento explícito, a menos que se indique lo contrario anteriormente. Por ejemplo, puede dar su consentimiento para que compartamos su información con una empresa u organización en particular para obtener más información sobre sus productos, servicios o promociones, o si nos dice que le gustaría vincular su cuenta de EQUUS a los servicios de otra empresa. Estos destinatarios tratarán la información que usted acepta compartir de acuerdo con sus respectivos avisos de privacidad.

## 1. Dónde almacenamos sus datos

**Tenemos la intención de almacenar y procesar su información en Canadá, Estados Unidos y otros países en los que operamos. En este caso, se implementan salvaguardas técnicas, físicas y administrativas para cumplir con los requisitos de transferencia de datos establecidos en varias leyes de protección de datos, como el Reglamento General de Protección de Datos europeo.**

Cuando accede a los Servicios de EQUUS, incluso si están disponibles en plataformas de terceros, su información personal generalmente puede ser recopilada directamente por EQUUS y procesada en Canadá o Estados Unidos. La información personal que recopilamos puede almacenarse y procesarse posteriormente para los fines establecidos en esta Política de privacidad y cookies en Canadá, Estados Unidos o cualquier otro país en el que operen EQUUS, sus afiliados o proveedores de servicios externos. Al dar su consentimiento para la transferencia de su información personal fuera de su país de residencia, usted reconoce que su información personal puede ser transferida a destinatarios en Canadá o los Estados Unidos y otros países que pueden no proporcionar el mismo nivel de protección de datos que las leyes de su país de residencia o ciudadanía.

Las prácticas de privacidad de EQUUS están en línea con el Sistema Regulatorio Transfronterizo de Protección de Datos (CBPR) del Foro Económico Asia-Pacífico (APEC) de APEC. El sistema CBPR de APEC proporciona a las organizaciones un marco para garantizar la protección de los datos personales intercambiados entre los países participantes de APEC. Para obtener más información sobre el marco de APEC, visite [cbprs.org](http://cbprs.org).

Dado que EQUUSPORTS INC. está obligada a obtener certificaciones de acuerdo con las normas UE-EE.UU. y Suiza-EE.UU. El Marco del Escudo de Privacidad disponible en [www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov), la Compañía transferirá información desde el Espacio Económico Europeo (EEE) y Suiza a otras filiales, agentes o proveedores de servicios ubicados fuera del EEE y Suiza. Sujeto al cumplimiento del Escudo de Privacidad Principio del Escudo de Privacidad de "Responsabilidad por las Transferencias Ulteriores". Para obtener más información, consulte [Divulgaciones del Escudo de privacidad](#).

De conformidad con la decisión del Tribunal de Justicia de la Unión Europea, de 16 de julio de 2020, sobre el Escudo de la privacidad UE-EE. UU., así como con las orientaciones del Comité Europeo de Protección de Datos, la Oficina del Comisionado de Información del Reino Unido y otros reguladores pertinentes, EQUUS también puede basarse en las cláusulas contractuales tipo de la UE, el acuerdo internacional de transferencia de datos del Reino Unido y otras salvaguardias para evitar transferencias fuera del EEE. el Reino Unido y el Reino Unido. el Reino Unido, Suiza y otros países, si es necesario. EQUUS evaluará los regímenes legales de los países a los que se transferirán los datos y, si es necesario, actualizará sus medidas para garantizar que EQUUS proporcione un nivel adecuado de protección.

## **1. Cómo protegemos sus datos**

**Utilizamos una serie de medidas de seguridad para asegurar y proteger sus datos.**

La seguridad de sus datos es una prioridad en EQUUS, y tomamos una serie de medidas técnicas y organizativas para protegerlos, incluido el cifrado de la información confidencial. Sin embargo, debes saber que ninguna medida de seguridad es perfecta.

Por lo tanto, no podemos garantizar la seguridad de sus datos en todo momento. Siempre debe ser diligente cuando se trata de proteger su información personal.

## 1. Niños

**Nos esforzamos por brindar a los niños experiencias apropiadas para su edad. Dependiendo de la edad del niño que acceda a nuestros Servicios en línea, es posible que se solicite a los padres o tutores que proporcionen permiso para permitir que su hijo acceda a ciertas funciones en línea de nuestros Servicios.**

Aunque la mayoría de los servicios de EQUUS están destinados a adultos, EQUUS comprende la importancia de proteger la privacidad de los niños que pueden acceder a nuestros servicios en línea. Nos esforzamos por garantizar que los niños que acceden a nuestros Servicios tengan una experiencia apropiada para su edad mediante el uso de la minimización de datos, la privacidad por diseño y las prácticas estándar. Tenemos en cuenta el interés superior del niño a la hora de determinar la experiencia adecuada para él, y tenemos en cuenta la madurez del desarrollo de los niños de diferentes edades. Cuando los niños son mayores de edad en su país o territorio, pueden beneficiarse de la experiencia de los adultos.

Proteger la privacidad de los niños en línea es muy importante para nosotros. Por lo general, nuestros Servicios no están dirigidos a niños menores de 13 años (o a cualquier otra edad que pueda ser requerida por la ley local), y los Servicios no recopilan a sabiendas información personal de niños, excepto como se describe en el siguiente párrafo.

En el caso de los juegos que no están destinados a los niños, pero que pueden resultarles atractivos, tomamos medidas adicionales para restringir el acceso a estos servicios en función de la edad del jugador. En estos servicios, si un jugador indica que es menor de 13 años (o la edad aplicable en su territorio), restringiremos su acceso a ciertas funciones, como las funciones de redes sociales y chat, así como a ciertos tipos de notificaciones. También limitamos el procesamiento de datos personales a lo que sea necesario para respaldar las operaciones internas de nuestros servicios.

Tenga en cuenta que para algunos de nuestros servicios, podemos utilizar un límite de edad más alto (por ejemplo, 16 años) que el descrito en los dos párrafos anteriores. Hacemos esto para proporcionar una experiencia de juego segura a nuestros jugadores y para proteger a los jugadores jóvenes.

Si los jugadores se identifican como niños que aún no han alcanzado la edad mínima para el consentimiento digital según las leyes del país o territorio correspondiente, haremos lo siguiente:

(1) obtener el consentimiento de los padres para el uso de la información personal de sus hijos según lo requiera la ley aplicable. Por ejemplo, permitimos que los padres creen una

cuenta de EQUUS para niños en ciertos servicios, y con el consentimiento de los padres, EQUUS recopila y utiliza la información personal de ciertos niños para administrar una cuenta de EQUUS para niños;

(2) Deshabilitar funciones en ciertos Servicios que podrían permitir que un niño comparta información que lo identifique directamente, a menos que un padre haya dado el consentimiento adecuado a nosotros o a la plataforma de terceros en la que su hijo está jugando. Por ejemplo, respetamos los controles parentales de terceros en lo que respecta a las funciones del juego que podrían permitir a un niño proporcionar información personal en juegos en línea o multijugador (por ejemplo, a través de chats o contenido generado por el usuario);

(3) recopilar y utilizar cierta información solo para fines limitados. Por ejemplo, podemos enviar notificaciones locales en la aplicación que no se basan en la recopilación de información personal. Además, es posible que se recopilen identificadores de dispositivos persistentes, como la dirección IP o el identificador de dispositivo publicitario, para respaldar nuestras operaciones internas, como:

- la prestación de los Servicios;
- mantener o analizar la funcionalidad del Servicio;
- Publicar anuncios contextuales o de limitación de frecuencia;
- Proteger la seguridad o integridad del usuario del Servicio; o
- Cumplimiento de requisitos legales o reglamentarios;

(4) no condicionar la participación de un niño en una actividad (por ejemplo, concursos de juegos) a la divulgación de más información personal de la que sea razonablemente necesaria para participar en la actividad. En relación con ciertas actividades relacionadas con el Servicio, no podemos permitir que los niños participen en absoluto, incluso si aceptamos hacerlo; y

(5) Ofrezca controles y opciones parentales. Si usted es un padre o tutor y desea retirar su consentimiento otorgado anteriormente, revisar la información recopilada de su hijo o eliminar esos datos, comuníquese con nosotros utilizando las opciones de [la Sección 12: Contáctenos](#). Si nos enteramos de que un niño nos ha proporcionado información personal sin el consentimiento de los padres, eliminaremos cualquier información personal que recopilemos, a menos que la ley nos exija conservarla, y cancelaremos la cuenta del niño y/o volveremos a inscribir al niño en la experiencia apropiada para su edad, si corresponde.

Si realizamos cambios sustanciales en la forma en que recopilamos, usamos, compartimos o procesamos la información personal de su hijo, se lo notificaremos a los padres en la medida en que lo exija la ley aplicable.

Le recomendamos que hable con sus hijos sobre cómo comunicarse con extraños y los riesgos de divulgar información personal en línea. Usted y su hijo deben revisar la configuración de privacidad que se aplica al uso de nuestros Servicios.

## 1. Sus opciones y controles

Opcionalmente, podemos ofrecerle opciones y controles sobre el uso de su información, incluida su capacidad para ejercer sus derechos de privacidad, además de las opciones y controles de plataformas de terceros.

A continuación, le proporcionaremos opciones significativas con respecto a la recopilación y el uso de su información. Por ejemplo, si ya no desea recibir correos electrónicos de marketing de EQUUS, puede hacer clic en el enlace para darse de baja incluido en el pie de página de cada correo electrónico de marketing que enviamos.

**Verificación de la propiedad de la cuenta.** Para proteger la seguridad de su cuenta e información personal, es posible que se le solicite que verifique la propiedad de su cuenta antes de que procesemos su solicitud para ejercer sus derechos de privacidad. Los métodos de verificación incluyen iniciar sesión en su cuenta de EQUUS, confirmar la propiedad y el acceso a la dirección de correo electrónico asociada con su cuenta y/o confirmar otros detalles únicos de la cuenta.

**Representantes autorizados.** Es posible que tenga la opción de designar a un agente autorizado para que presente una solicitud de ejercicio de sus derechos de privacidad. Póngase en contacto con nosotros en [equusports.com/Support](https://equusports.com/Support) para realizar esta solicitud. Si utiliza un agente autorizado para ejercer su derecho a eliminar, acceder o rectificar, le pediremos que verifique la propiedad de su cuenta directamente con nosotros, a menos que le haya proporcionado a su agente un poder notarial válido que cumpla con la ley de California e incluya una prueba comparable de la propiedad de la cuenta.

Si utiliza un agente autorizado para enviar una solicitud de exclusión voluntaria de la venta o el intercambio de su información personal con fines de marketing dirigido, necesitaremos su autorización firmada que indique que ha autorizado al agente a actuar en su nombre.

**Su derecho de supresión.** Puede desactivar su cuenta EQUUS o eliminar la información personal asociada con su cuenta comunicándose con nosotros en [equusports.com/Support](https://equusports.com/Support). Si lo haces, ya no tendrás acceso a los juegos o servicios de EQUUS asociados a tu cuenta. Tenga en cuenta que EQUUS puede retener la información necesaria para resolver disputas, hacer cumplir nuestros acuerdos de usuario, proteger nuestros derechos legales y cumplir con los requisitos y limitaciones técnicas y legales relacionados con la seguridad, integridad y operación de nuestros Servicios. De lo contrario, conservaremos su información personal durante el tiempo que

sea razonablemente necesario para proporcionar, crear y mejorar nuestros servicios y para cumplir con la ley.

**Su derecho a acceder (o "saber").** Usted tiene acceso a la información personal que tenemos sobre usted, incluidas las categorías de información personal que recopilamos, dónde la recopilamos, por qué y cómo la usamos, y quién puede recibir esa información (incluido a quién se puede vender o divulgar, cómo se definen esos términos según la ley aplicable). Los detalles generales de nuestro procesamiento se pueden encontrar en esta Política. Con respecto a la información específica sobre nuestro tratamiento de sus datos y para obtener más información, póngase en contacto con nosotros en [equusports.com/Support](https://equusports.com/Support).

**Su derecho de rectificación.** Puede solicitar la corrección de sus datos personales si son inexactos. En algunos casos, proporcionamos herramientas de autoservicio que le permiten actualizar parte de su información personal, comuníquese con nosotros a [equusports.com/Support](https://equusports.com/Support).

**Su derecho a oponerse u oponerse a un determinado tratamiento.** Puede optar por no recibir publicidad dirigida u oponerse al procesamiento de sus datos sobre la base de nuestros intereses legítimos, cuando la ley aplicable prevea tales derechos. Para ejercer estos derechos, póngase en contacto con nosotros en [equusports.com/Support](https://equusports.com/Support).

**Control de cookies.** Si se encuentra en un lugar donde los requisitos legales requieren opciones adicionales, puede controlar las cookies y tecnologías similares utilizadas en la mayoría de los sitios web de EQUUS para análisis funcionales y publicitarios opcionales y publicidad dirigida a través del banner que puede aparecer en la parte inferior de la página web en su primera visita. También puede deshabilitar ciertas cookies, limitar el tipo de cookies que permite o configurar su navegador para que le notifique cuando se envíen cookies. Consulte las instrucciones proporcionadas por su navegador web respectivo si necesita ayuda para administrar la configuración de cookies.

**RESIDENTES DE CALIFORNIA:** Tiene derecho a optar por no participar en nuestra venta o divulgación de su información personal con fines de marketing dirigido. Póngase en contacto con nosotros en [equusports.com/Support](https://equusports.com/Support) sobre este derecho y cómo puede ejercerlo.

El efecto que elijas depende del contexto en el que lo vayas a aplicar:

- Si decide que su información no se comparta a través de su cuenta de EQUUS para publicidad dirigida a PC y consola, su elección tendrá efecto para todos los juegos de PC y consola en los que haya iniciado sesión con su cuenta de EQUUS.
- Si decide no compartir su información con fines de publicidad dirigida a través de cualquiera de nuestras configuraciones de juegos móviles, su elección de ese juego móvil será efectiva.

- Si decide no compartir su información con fines de publicidad web dirigida a través de nuestros controles de cookies, su elección tendrá efecto cuando visite nuestros sitios web a través del navegador y el dispositivo en el que hizo esa elección.

Control global de la privacidad. En algunas regiones, reconocemos que una señal de preferencia de exclusión (a veces denominada "GPC") enviada por su navegador web es una solicitud válida para excluirse de la venta y divulgación de información personal procesada a través del navegador que está utilizando. En la práctica, esto ayuda a determinar si su navegador está cargando cookies de terceros en nuestros sitios web de "Servicios" que se utilizan para publicidad dirigida o que pueden considerarse una "venta" de datos personales. Solo procesamos esta señal en función de la configuración del navegador, por lo que deberá configurarla para diferentes navegadores en el mismo dispositivo y en varios dispositivos por separado. Consulte la [lista de navegadores compatibles con GPC y las instrucciones correspondientes](#) sobre cómo habilitarlo. GPC no tiene control sobre la publicidad dirigida en nuestros PC, consolas o juegos móviles y debe cambiarse a través de la configuración de su cuenta o juego como se describe anteriormente.

Tiene derecho a no ser discriminado en el ejercicio de estos derechos de protección de datos.

#### **1. Servicios de terceros**

**Nuestros sitios web y servicios pueden contener anuncios o enlaces a servicios y sitios web de terceros.**

Nuestros sitios web y servicios pueden contener anuncios o enlaces a servicios de terceros (como el botón "Me gusta" de Facebook o enlaces a sitios web de terceros). Si hace clic en estos enlaces, incluido un anuncio, abandonará el servicio EQUUS y se dirigirá al servicio seleccionado o al sitio web de terceros. Si visita un sitio web de terceros o utiliza un servicio de terceros, debe leer la política de privacidad de ese servicio o sitio web, ya que su uso de sitios web o servicios de terceros se rige por sus políticas de privacidad.

#### **1. Información para los residentes de California**

**La ley de California requiere ciertas divulgaciones adicionales sobre cómo manejamos su información personal.**

#### **1. Nota sobre la recogida**

Dependiendo del uso que haga de nuestros Servicios, es posible que se hayan recopilado y divulgado las siguientes categorías de información personal en los 12 meses anteriores, según lo definido por la Ley de Privacidad del Consumidor de California ("CCPA"):

- Identificador; como un nombre real, nombre de usuario, nombre de cuenta, dirección de correo electrónico, identificadores en línea, identificadores de dispositivos, direcciones IP o identificadores de dispositivos móviles;
- detalles de inicio de sesión de la cuenta; recopilamos y procesamos los datos de identificación necesarios para permitirle acceder a su cuenta EQUUS; Para cada cuenta de terceros conectada, recopilamos un token de acceso después de que usted lo autorice, lo que nos permite obtener información de ese tercero que es específica de su cuenta.
- Información de compra; como el número de tarjeta de pago, los detalles de la cuenta de pago, la dirección de facturación y otra información de pago;
- características de las clasificaciones protegidas en virtud de la ley estatal o federal; como la edad o el sexo;
- Información comercial; como la interacción con productos o servicios y el historial de compras;
- información sobre la actividad en Internet o redes electrónicas; como el historial de navegación, el historial de búsqueda y la información sobre las interacciones con nuestros juegos, sitios web, aplicaciones y/o anuncios;
- Datos de geolocalización aproximados (aproximados); como los datos de ubicación derivados de la dirección IP o la configuración del dispositivo;
- Información sonora o electrónica; Por ejemplo, cuando juegas a nuestros juegos, utilizas ciertos modos multijugador, funciones de chat o participas en modos de juego competitivos o eventos en vivo;
- contenido de mensajería en el juego para "jugadores";
- Inferencias; como las preferencias de los consumidores derivadas de los mismos.

En determinadas circunstancias, también podemos recopilar y divulgar información adicional, como:

- Si usted es el destinatario de un concurso o lotería que requiere una declaración de impuestos, podemos recopilar identificadores asociados con sus documentos emitidos por el gobierno (como un número de Seguro Social).
- Cuando participa en nuestros eventos de juego competitivos, si los llevamos a cabo, podemos recopilar identificadores vinculados a sus documentos oficiales (por ejemplo, un número de pasaporte), información financiera (por ejemplo, cuentas bancarias) e información sobre su salud.
- Si participa en nuestra investigación de experiencia de usuario, podemos recopilar información financiera (por ejemplo, cuentas bancarias), información de salud y secuencias de video de su juego y su imagen grabada durante toda la sesión.

Es posible que recopilemos y divulguemos otras categorías de información personal si la proporciona a través del chat del juego, foros o a través de nuestros canales de asistencia al jugador.

La recopilación, el uso y la divulgación de esta información es para uno o más de los  fines comerciales o comerciales enumerados en la Sección 3: Cómo usamos su información.

Las siguientes categorías de información personal pueden ser "vendidas" o "compartidas" con fines de publicidad dirigida, tal como se definen estos términos en la CCPA:

- Identificador; como un nombre real, nombre de usuario, nombre de cuenta, dirección de correo electrónico, identificadores en línea, identificadores de dispositivos, direcciones IP o identificadores de dispositivos móviles;
- características de las clasificaciones protegidas en virtud de la ley estatal o federal; como la edad o el sexo;
- Información comercial; como la interacción con productos o servicios y el historial de compras;
- información sobre la actividad en Internet o redes electrónicas; como el historial de navegación, el historial de búsqueda y la información sobre las interacciones con nuestros juegos, sitios web, aplicaciones y/o anuncios;
- Datos de geolocalización aproximados (aproximados); como los datos de ubicación derivados de la dirección IP o la configuración del dispositivo;
- Información sonora o electrónica; Por ejemplo, cuando juegas a nuestros juegos, utilizas ciertos modos multijugador, funciones de chat o participas en modos de juego competitivos o eventos en vivo;
- Inferencias; como las preferencias de los consumidores derivadas de los mismos.

Esta información puede haber sido vendida o compartida con nuestros socios publicitarios para los fines descritos en el párrafo correspondiente de la Sección 4: ¿Quién puede recibir su información?

No "vendemos" ni "compartimos" la información personal de los consumidores menores de 16 años, tal y como se define en la CCPA.

Conservamos la información que recopilamos durante el tiempo que sea necesario para proporcionar nuestros servicios, y podemos conservar esta información más allá de ese período si es necesario por razones legales, operativas u otras razones legítimas.

#### **1. Declaración de privacidad complementaria de California**

A continuación encontrará más información sobre cómo procesamos sus datos personales, incluido el aviso anterior.

Para cada una de las categorías de datos personales anteriores:

- Las categorías de fuentes de las que se pueden recopilar datos personales se enumeran en la Sección 1: Información que recopilamos.
- Las categorías de terceros destinatarios con los que se pueden compartir datos personales se enumeran en la Sección 4: ¿Quién puede recibir sus datos?
- **C. Sus derechos**

Consulte [la Sección 8: Sus opciones y controles](#) para obtener un resumen de sus derechos de privacidad de California y cómo puede ejercerlos.

## 1. Cambios en nuestra política

**Esta política se actualizará de vez en cuando y le notificaremos cualquier cambio sustancial.**

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando. Cuando lo hagamos, revisaremos la fecha de la última actualización al final de la política. Si hay cambios sustanciales en esta Política, haremos todos los esfuerzos razonables para notificárselo, ya sea publicando un aviso destacado de esos cambios antes de que entren en vigencia o enviándole un aviso directamente.

## 1. Contáctenos

**Puede ponerse en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta sobre esta política.**

Si tiene alguna pregunta sobre esta política, póngase en contacto con nosotros en [equusports.com/Support](https://equusports.com/Support) con el asunto "ATTN: Delegado de protección de datos".

Para ponerse en contacto con EQUUS, incluido nuestro Oficial de Protección de Datos, también puede utilizar la siguiente dirección: ATTN: EQUUSSPORTS INC. 1631 Dickson Avenue, Suite 1100, V1Y0B5, Kelowna, Columbia Británica, Canadá.

## Derecho a dirigirse a una autoridad de protección de datos

Es posible que tenga derecho a ponerse en contacto con su autoridad de protección de datos.

Si tiene alguna duda sobre cómo recopilamos y utilizamos la información, póngase en contacto con nosotros. También tiene derecho a ponerse en contacto con su autoridad local de protección de datos si así lo desea, por ejemplo:

- [Autoridades de protección de datos del EEE](#) ;
- [las autoridades suizas](#);
- [Autoridad británica](#).
- [Oficina del Comisionado Canadiense de Protección de Datos](#).

Si es necesario, la autoridad local de protección de datos también puede remitir el asunto al Departamento de Comercio o a la FTC para su revisión.

Si tiene alguna inquietud no resuelta con respecto a nuestras prácticas de datos que no hayamos resuelto satisfactoriamente, comuníquese con nosotros a: ATTN:  
EQUUSPORTS INC. 1631 Dickson Avenue, Suite 1100, V1Y0B5, Kelowna, Columbia  
Británica, Canadá.

**Última actualización: 26 de julio de 2024**